



FELIS NG – Einsatzmanagement der Zukunft

Mit FELIS bietet T-Systems seit 25 Jahren erfolgreich ein Produkt für die Einsatzbearbeitung in Leitstellen der polizeilichen Gefahrenabwehr an. Ergänzt wird das für die allgemeine Aufbauorganisation (AAO) entwickelte Produkt FELIS durch das Produkt LUPUS für Stabs- und Lagearbeit im Kontext der besonderen Aufbauorganisation (BAO). Jetzt ist es Zeit, neue Wege zu beschreiten und die Zukunft der Einsatzleitsysteme zu gestalten. Unsere Antwort ist die Entwicklung von FELIS in der nächsten Generation unter dem Projektnamen FELIS NG. Die Lösung vereint langjährige Erfahrung im BOS-Markt, hohes fachliches Knowhow und allerneuste Technologien aus den Bereichen Software- und Systemarchitektur sowie Software-Entwicklung.

Ein System für alles

Die Funktionen für Einsatzleitsystem AAO und Stabs- und Lagebearbeitung werden mit FELIS NG in einem Produkt zusammengeführt. Dies bietet die einmalige Möglichkeit, ohne Medienbrüche und folglich ohne Zeit- oder gar Informationsverlust sowohl Lageaufwüchse zu bewältigen, als auch Aufträge aus der BAO für Kräfte aus dem AAO-Bereich transparent zu machen. Der Aufwand zur Pflege von Daten, wie zum Beispiel Orts- und Objektinformationen, ist reduziert und bietet weniger Fehlerquellen, da es nur einen gemeinsamen Datenbestand gibt. FELIS NG ist ein mandantenfähiges System, in dem viele Leitstellen / Mandanten an ein gemeinsames System angebunden werden können.

Webanwendung mit modernem Bedienkonzept (UX)

FELIS NG ist als reine Webanwendung entwickelt worden. Dadurch kann es behördenweit eingesetzt und anwendungsfall- und umgebungsspezifisch schnell und unkompliziert auf unterschiedlichen Endgeräten bereitgestellt werden. Das Design- und UX-Konzept wurde mit Experten für Bedienoberflächen entwickelt und an die neuesten Erkenntnisse der Benutzerfreundlichkeit angepasst. Als reine Webanwendung unterstützt FELIS NG die Darstellung auf mehreren Monitoren.

Gute Gründe für FELIS NG:

- Umfassende Funktionalität – perfekt auf alle operationellen Anforderungen zugeschnitten
- Moderne Ergonomie
- Integration zahlreicher Informationsquellen
- Integration der Kommunikation
- Systembruchfreie Bearbeitung von Alltagsgeschäft (AAO) und besonderen Lagen (BAO)
- Innovative, webbasierte IT-Architektur
- Integrierte Einsatz-App für noch effizientere Zusammenarbeit mit den Kräften vor Ort
- Ständige Weiterentwicklung in enger Abstimmung mit Nutzer*innen und bester Rund-um-die-Uhr-Service



Allgemeine Aufbauorganisation (AAO)

FELIS NG ist die zentrale Anwendung für die Aufgabenbewältigung in der Leitstelle: von der Ereignisaufnahme, über das Einsatzmanagement mit Kräftedisposition und Maßnahmenbearbeitung bis zum Einsatzabschluss. Es stellt Disponent*innen kontextsensitiv, schnell und übersichtlich alle notwendigen Informationen für die Führung und Unterstützung der Einsatzkräfte vor Ort zur Verfügung. Das integrierte Geoinformationssystem (GIS) dient hierbei als ideale Arbeitsunterstützung.

Eine übersichtliche, individuell konfigurierbare und intuitiv bedienbare Oberfläche (UX) hilft, schnell und sicher die richtigen Entscheidungen zu treffen und Maßnahmen auszulösen.

Kommunikation

Durch die Integration von Sprachkommunikationssystemen und die Nutzung des Digitalfunksteckers nach PMeV lassen sich mit FELIS NG alle Aufgaben der Leitstelle mit einem einzigen Arbeitswerkzeug bewältigen.

Besondere Aufbauorganisation (BAO)

Das Stabs- und Lagemodul ist so konzipiert, dass die Lagebewältigung auf allen Hierarchieebenen mit ein und demselben Werkzeug erfolgt. Jede Ebene ist durch individuelle Nutzerrechte so konfigurierbar, dass stets die individuell relevanten und benötigten Informationen sichtbar sind.

Besondere Lagen fordern eine besondere Organisation – nicht aber ein anderes Tool. FELIS NG stellt mit dem integrierten Stabsmodul umfangreiche Funktionalitäten für die Stabsarbeit zur Verfügung. Es unterstützt die jeweiligen Prozesse, nutzt dabei einen gemeinsamen Datenbestand und ermöglicht ein ideales Zusammenspiel mit der AAO.

Analyse und Reporting

FELIS NG bietet ein Modul zur Erstellung von Auswertungen auf Basis der im System vorhandenen Daten. Dieses Modul kann auch mit weiteren (externen) Daten angereichert werden, wodurch Business-Intelligence-Prozesse und -Mechanismen etabliert werden. Die Auswertungen können standardisiert über Dashboards oder Reports angezeigt und exportiert werden. Das Modul zeichnet sich durch seine Flexibilität und die Möglichkeit der Erstellung eigener Auswertungen sowie deren Darstellung aus.

Zukunftsgewandte Lösung

Bereits jetzt bietet FELIS NG Lösungen für die Themen, die in Leitstellen aktuell aufkommen – z. B. die Darstellung der Luftlage, der Einsatz von Drohnen oder die Analyse sozialer Medien sowohl zu Präventionszwecken als auch im Kontext der Einsatzbewältigung.

Mobile Polizeiarbeit

Die mobile App Suite der T-Systems ist in FELIS NG integriert. Applikationen für die mobile Polizeiarbeit stehen darin zur Verfügung – sowohl für Android von Google als auch für iOS von Apple. Für den Einsatzkontext setzt T-Systems mit der Einsatz-App auf eine spezialisierte Anwendung, die in den Einsatzworkflow integriert ist und die Digitalfunk-Endgeräte ideal ergänzt, indem sie das Anzeigen und Ändern von Status, die Anzeige von Einsatzinformationen mit Rückmeldemöglichkeit oder die Abfrage von Auskunftssystemen ermöglicht.

Betrieb: Bei Ihnen oder in der Cloud

FELIS NG wurde so entwickelt, dass es sowohl in einer lokal betriebenen Infrastruktur als auch in einer Cloud-Umgebung lauffähig ist. Der Betrieb kann auf Wunsch in der Container-Umgebung Kubernetes erfolgen. Hierdurch ergibt sich eine bislang nicht dagewesene Freiheit bezüglich der Betriebsplattform. Die einmalige, moderne Architektur unterstützt ein unterbrechungsfreies Update während des Betriebs und ermöglicht den Einsatz eines beliebigen Datenbank-Managementsystems (DBMS). Das bedeutet höchstmögliche Flexibilität bei gleichzeitig geringen Betriebskosten, da kein neues oder zusätzliches DBMS eingeführt werden muss.

Service

T-Systems bietet umfassende Unterstützung: Unser Einsatzmanagement-Team begleitet den Rollout und unser Serviceteam ist 24/7 erreichbar und bearbeitet Kundenanliegen. Für besonders sicherheitskritische Nutzerkreise setzen wir weder auf Callcenter noch auf unbekannte Service-Mitarbeitende – Sie erhalten einen persönlichen Kontakt. Sämtliche Leistungen werden ausschließlich in Deutschland erbracht.

Agiles Projektmanagement

In der Produktentwicklung arbeitet T-Systems mit Scrum. Das agile Vorgehen mit seiner ins System integrierten Lieferzeit und regelmäßigen Inkrementen bieten wir auch für Kundenprojekte an.



Perfekt auf die Bedürfnisse des Einsatzmanagements zugeschnitten: FELIS NG verbindet umfassende Funktionalität mit intuitiver, kontextgerechter Bedienbarkeit, kurzen Reaktionszeiten des Serviceteams und hoher Systemverfügbarkeit.

Kontakt

Anja Jung
Specialized Sales, Einsatzleitsysteme
Telefon: +49 151 53942760
E-Mail: anja.jung@t-systems.com

Herausgeber

Deutsche Telekom Business Solutions GmbH
Friedrich-Ebert-Allee 140
Bonn 53113