

EINSATZLEITSYSTEM FELIS

PLANUNG, FÜHRUNG UND KOORDINATION

zusammen mit **rola**
SECURITY SOLUTIONS



Ob im ländlichen Bereich, in Kleinstädten oder in einer Metropole – es kommt immer darauf an, Einsatzkräfte effizient und sicher zu steuern. Dabei ist es von zentraler Bedeutung, sie mit allen wichtigen Informationen zu versorgen und ständigen Kontakt zu halten. Bei den Mitarbeitern in den Einsatzleitzentralen laufen die Fäden zusammen: FELIS, das „Flexible Einsatzleitsystem für Innere Sicherheit“, stellt alle relevanten Informationen in einem System zur Verfügung – damit Reaktionszeiten verkürzt und situative Entscheidungen effizient vorbereitet und beschleunigt getroffen werden können. FELIS bildet alle Prozesse der Einsatzführung ab – vom Eingang eines Notrufs über die Einsatzbearbeitung bis zur beweissicheren Dokumentation und Archivierung. FELIS stellt dem Disponenten alle Information zur Verfügung, die er zum jeweiligen Zeitpunkt der Einsatzbearbeitung gerade benötigt.

T · · Systems ·

INFORMATIONEN FÜR SCHNELLE, SITUATIONSGERECHTE ENTSCHEIDUNGEN

FÜR ALLE OPERATIVEN ANFORDERUNGEN

FELIS stellt den Mitarbeitern in der Einsatzleitzentrale auf Mehr-Bildschirm-arbeitsplätzen alle Informationen auf einen Blick zur Verfügung – mit einer übersichtlichen und klar gegliederten Benutzeroberfläche, die den ergonomischen Anforderungen eines Rund-um-die-Uhr-Arbeitsplatzes entspricht. Einsatz- und Einsatzmittelübersichten, geografische Informationen, Funktionen zur Einsatzplanung, -unterstützung und -dokumentation, sowie zahlreiche ergänzende Funktionen wie Fahndung, Abschleppliste, Checklisten, Transportplanung u. v. m. unterstützen den Disponenten dabei, schnell und koordiniert Hilfe an den jeweiligen Einsatzort zu bringen.

- Unterstützung des Disponenten bei seiner Einsatzführungsaufgabe
- Kommunikation mit den Einsatzkräften vor Ort
- Bereitstellung geografischer Informationen über Einsatzorte und Einsatzkräfte (GIS und GPS)
- Koordination mit anderen Leitstellen und Behörden
- Beweissichere Dokumentation und Archivierung
- Koordinierung von Großeinsätzen in Krisen- und Ausnahmesituationen

FELIS ist skalierbar, von der Einzelleitstelle bis zum Aufbau komplexer Leitstellen-Verbundsysteme mit modernen redundanten Rechenzentren. Ein ausgefeiltes Rollen und Rechte-Konzept ermöglicht es, jedem Arbeitsplatz individuelle Funktionalitäten zuzuweisen (free-seating Konzept). Die Software wurde grundlegend überarbeitet und modernisiert und stellt für kooperative Systeme nun die Funktionalität für Polizei, Feuerwehr und Rettungsdienst vollumfänglich zur Verfügung. T-Systems setzt auf erstklassigen Service und kontinuierliche Weiterentwicklung, um FELIS an neue operative Anforderungen und den technologischen Fortschritt anzupassen.

FELIS BIETET SCHNITTSTELLEN ZU UNTERSCHIEDLICHEN SYSTEMEN

Kommunikations- und Funksysteme: Telefonanlagen, Notrufabfragesysteme, Analogfunk, Digitalfunk TETRA-BOS

Technische Systeme und Geräte: automatische Meldeanlagen, Alarmierungssysteme, Videosysteme, Medientechnik, Haustechnik

Fremdverfahren: das Fahndungssystem INPOL, das Kraftfahrtbundesamt, polizeiliche Vorgangsbearbeitungssysteme, Einwohnermeldeämter, Abrechnungssysteme, Krankenhäuser u. v. m.

Kartographiesysteme: Geoinformationssystem, Ausbreitungsberechnungen, GPS, Routing

Leit- und Führungssysteme: standardisierte Schnittstelle zu Leitsystemen anderer Hersteller

REFERENZBEISPIEL

Die Polizei Nordrhein-Westfalen nutzt FELIS als Landesverbundlösung eCEBIUS mit fast 50 Leitzentralen und über 700 Arbeitsplatzrechnern zur effizienten Einsatzbearbeitung über Behördengrenzen hinweg. FELIS ist ein in der Praxis bereits langjährig bewährtes, sehr zuverlässiges System, das auch in Ausnahmesituationen mit einigen Zehntausend Einsätzen pro Tag – wie etwa bei Naturkatastrophen – stabil arbeitet.

FELIS IM ÜBERBLICK

- Hoch verfügbares, skalierbares Client-Server-System
- Redundante Windows-Server mit Notbetriebslösung
- Alternativ Java- und Web-Client verfügbar (Plattform-Unabhängigkeit)
- Mobile Endgeräte (Smartphones, Car-PC)
- Integriertes Datenbanksystem
- Leistungsfähiges, hoch integriertes Geoinformationssystem
- Umfassende Funktionalität, klar gegliederte Benutzeroberfläche, modular und konfigurierbar
- Flexibles Rollen- und Berechtigungssystem, Mandantenfähigkeit, Free-Seating
- Integriertes Modul für die Stabsarbeit in besonderen Einsatzlagen
- Unterstützung der strukturierten Notrufabfrage
- Moderne und komfortable Administration und Datenpflege

HERAUSGEBER

T-Systems International GmbH
Hahnstraße 43d
60528 Frankfurt am Main
Deutschland

KONTAKT

Deutsche Telekom Healthcare
and Security Solutions GmbH
Hans-Jürgen Ludt
+49 40 30 60 05 127
info.security@t-systems.com
www.t-systems.de

KONTAKT ROLA

rola Security Solutions GmbH
Essener Straße 5
46047 Oberhausen
Deutschland
+49 208 30 66 16-0
vertrieb@rola.com
www.rola.com